

## ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

Российская Федерация, город Москва

Дата размещения: 03.2026.

Настоящая oferta представляет собой предложение Индивидуального предпринимателя Трушкина Евгения Игоревича, ОГРНИП 317344300088652, дата присвоения 22.09.2017 (в дальнейшем – «Исполнитель»), адресованное неопределенному кругу лиц (в дальнейшем – «Клиент»), заключить договор (в дальнейшем – «Договор»), на условиях, изложенных ниже.

Договор заключается в электронном виде в соответствии с требованиями п. 2 и п.3 ст. 434 Гражданского Кодекса Российской Федерации путем его полного и безоговорочного акцепта Клиентом (ст. 438 ГК РФ).

Договор является абонентским договором (ст.429.4 ГК РФ).

Осуществление Клиентом действий, указанных в разделе 3 Договора, считается акцептом oferty, что является заключением между Клиентом и Исполнителем Договора на нижеперечисленных условиях.

**Внимательно ознакомитесь** с текстом Договора и, если Вы не согласны с каким-либо из его условий, то акцептировать offerту не следует.

### 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1. **Происшествие** — это столкновение двух или более транспортных средств во дворе или на проезжей части, в результате которого возникают повреждения.
2. **Европротокол** — это упрощенный способ оформления дорожно-транспортного происшествия (ДТП), который позволяет участникам аварии фиксировать обстоятельства происшествия без участия сотрудников полиции.
3. **Справка о ДТП**— это официальный документ, выданный органами ГИБДД (Государственной инспекцией безопасности дорожного движения), который фиксирует все обстоятельства дорожно-транспортного происшествия.
4. **Покраска**— это процесс нанесения лакокрасочных материалов (ЛКМ) на кузов. Этот процесс включает в себя подготовку поверхности, нанесение краски, лака и финишную обработку.
5. **Предварительная оценка**— это процесс определения ориентировочной стоимости ущерба, причиненного в результате происшествия.
6. **Расходные материалы для покраски** — это материалы, которые используются для подготовки детали к покраске и последующей ее окраски.
7. **Кузовной ремонт**— это комплекс работ, направленных на восстановление элемента кузова, устранение вмятин и других повреждений.
8. **Дополнительные работы** — это работы, которые могут потребоваться во время кузовного ремонта. Они согласовываются с Заказчиком перед началом выполнения.
9. **Скрытые дефекты**— это дефекты и повреждения элементов кузова автомобиля,

которые невозможно выявить при первичном визуальном осмотре и которые обнаруживаются в процессе разборки или выполнения кузовного ремонта. Сроки и стоимость работ подлежит обязательному согласованию с Заказчиком.

10. **Разборка/сборка**— это демонтаж и установка различных элементов кузова транспортного средства.
  11. **Регулировка зазоров**— это процесс настройки расстояний между кузовными деталями автомобиля, такими как двери, капот, багажник, бампер и передние крылья.
  12. **Съемные элементы кузова** — это детали, которые устанавливаются на каркас кузова автомобиля и крепятся с помощью болтов или других крепежных элементов.
  13. **Несъемные элементы кузова** — это детали, которые крепятся к кузову с помощью сварных соединений, клепок, клея.
  14. **Замена съемных элементов кузова автомобиля** — это процесс демонтажа повреждённых деталей (дверей, передних крыльев, капота, крышки багажника, бампера и др.) и установки новых запчастей — оригинальных или неоригинальных — с целью восстановления внешнего вида и функциональности автомобиля.
  15. **Замена несъемных элементов кузова автомобиля** — это вид ремонтно-восстановительных работ, при котором поврежденная часть кузова (остова) транспортного средства удаляется (путем резки, высверливания или разрушения сварных соединений) и на ее место устанавливается новая деталь с последующим её неразъемным соединением (сваркой, клепкой, клеем) для восстановления целостности кузова.
  16. **Заказ-наряд** – документ, составляемый работником Исполнителя при приеме автомобиля Клиента, подтверждающий получение задания от Клиента. Заказ-наряд, созданный работником Исполнителя, составляется в двух экземплярах (по одному для каждой стороны) и в обязательном порядке подписывается Клиентом и работником Исполнителя.
  17. **Тариф «Максимальный»** — Тариф «Максимальный», включает в себя покраску детали автомобиля с разборкой и кузовным ремонтом, и в том числе замена не съемных и съемных элементов кузова.
  18. **Полис** – документ, подтверждающий заключение Договора, в котором указываются срок его действия, тариф, ФИО владельца транспортного средства, информация о транспортном средстве (марка, модель, регистрационный номер), контакты Исполнителя, и иные условия.
19. **Сайт** – <https://kutuzovv.ru>.

## 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1. Предметом настоящего Договора является оказание Исполнителем за вносимую Клиентом оплату услуг по абонентскому обслуживанию Клиента (статья 429.4 Гражданского кодекса Российской Федерации)
2. Наименование, предельный объем и иные характеристики Услуг указаны в разделе 5 настоящего Договора.
3. Исполнитель оказывает услуги по заявкам Клиента далее (Заявка). Форма, содержание

и условия оформления заявки указаны в разделе 4 настоящего Договора.

4. Сроки осуществления услуг Исполнителя определяются Исполнителем самостоятельно.

### **3. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА**

1. Акцептом настоящей оферты и моментом заключения Договора является момент оплаты Клиентом на Сайте.
2. Оплачивая на Сайте, Клиент акцептирует настоящую оферту (п. 3 ст. 438 ГК РФ), тем самым соглашаясь с условиями Договора, при этом Клиент подтверждает, что понимает содержание настоящей оферты, полностью и безоговорочно принимает все ее условия без каких-либо изъятий и/или ограничений, что равносильно заключению договора в письменной форме (п.3 ст. 434 ГК РФ).
3. После оплаты Клиенту направляется Полис на указанный им адрес электронной почты, которым Клиент вправе воспользоваться в любой момент в период действия полиса.
4. Акцептируя оферту, Клиент подтверждает и гарантирует, что ознакомлен с настоящей офертой, условиями Договора, и согласен с ними.
5. Клиент, акцептируя оферту, и, соответственно, заключая Договор, предоставляет своё добровольное согласие на получение информационных и рекламно-информационных сообщений от Исполнителя, такие сообщения могут направляться, через смс-сообщения, по электронной почте, по телефону. Способ отправки определяет Исполнитель в одностороннем порядке.

Отказаться от рекламно-информационной рассылки Клиент может путем направления заявления об отмене такой рассылки в произвольной форме на адрес электронной почты: [zakaz@kutuzovv.ru](mailto:zakaz@kutuzovv.ru)

### **4. ПОРЯДОК ИСПОЛНЕНИЯ ДОГОВОРА, ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

#### **1. Основание для исполнения договора:**

4.1.1. Основанием у Клиента для подачи заявки на предоставление услуг по данному договору является Происшествие на проезжей части или во дворе дома с участием двух или более транспортных средств, в результате которого автомобиль Клиента получил повреждения кузова. Клиент должным образом оформил заявку согласно пункту 5.13

4.1.2. Исполнитель принимает заявку о предоставлении услуг по данному договору строго при предоставлении Исполнителю от Клиента фото и видео с места Происшествия, справку о ДТП или Европротокол, номер полиса.

#### **2. Основание для отказа исполнения договора:**

4.2.1. Исполнитель откажет Клиенту в предоставлении услуг по данному договору в случае, если Происшествие произошло без участия двух и более транспортных средств, повреждения кузова автомобиля Клиента были нанесены третьими лицами. Клиент сам по неосторожности совершил наезд на препятствие или произошло любое другое событие повлекшее за собой повреждение кузова автомобиля Клиента, где нет поврежденных двух или более транспортных

средств, нет виновника и пострадавшего в результате этого Происшествия. Нет фото и видео фиксации Происшествия, нет справки о ДТП или Европротокола.

4.2.2. Исполнитель не выполняет работы по данному договору с любыми поврежденными деталями кузова автомобиля Клиента, которые не отражены в справке о ДТП или Европротоколе и не могут быть отнесены к Происшествию, которое стало основанием для исполнения данного договора. Такие детали признаются сторонами как Дополнительная работа.

4.2.3. Исполнитель отказывает Клиенту в исполнении данного договора в любых ситуациях не соответствующие пункту 4.1.1, 5.13. а также согласно пункту 5.11.

### **3. Исполнитель обязуется:**

- 3.1. Выполнить покраску детали со снятием и установкой с кузовным ремонтом и заменой несъемных деталей по Тарифу «Максимальный» надлежащим образом, в объеме и сроки, предусмотренные Договором;
- 3.2. При осуществлении Покраски детали, кузовного ремонта и замене несъемных деталей Исполнитель использует профессиональные материалы и оборудование, обеспечивающие безопасность жизни и здоровья людей, и не причиняющие вреда автотранспорту (включая его конструктивные элементы, детали, узлы), в том числе не вызывающие коррозию, механические и химические повреждения;
- 3.3. Предоставлять по требованию Клиента информацию о ходе работ при его личном присутствии (очно), или устно по указанному Клиентом телефону, или с помощью сообщения в мессенджерах для мгновенного обмена сообщениями (включая, но не ограничиваясь, Telegram, МАХ), или посредством адреса электронной почты;
- 3.4. Согласовывать с Клиентом дополнительные работы, необходимость которых была выявлена в ходе работ;
- 3.5. Не производить дополнительные работы, не согласованные с Клиентом;
- 3.6. Производить выдачу автомобиля только Клиенту. Выдача автомобиля иному лицу возможна только с согласия Клиента;
- 3.7. Обеспечить конфиденциальность сведений, полученных в рамках Договора.

### **4. Исполнитель вправе:**

- 4.1. Получать от Клиента разъяснения по всем вопросам, а также запрашивать любую дополнительную информацию, необходимую для выполнения своих обязательств по Договору;
- 4.2. Отказаться осуществлять Покраску, Кузовной ремонт и замену несъемной детали или проводить иные работы, если автомобиль клиента не указан в Полисе, нет справки о ДТП, Европротокола, фото/видео повреждений;
- 4.3. Не осуществлять работы, которые не входят в пакет услуг по Тарифу «Максимальный»;
- 4.4. Не приступать к работам, если Клиент не подписал Заказ-наряд;
- 4.5. В случае необоснованного отказа Клиента об подписания акта выполненных работ подписать его в одностороннем порядке с отметкой об отказе Клиента от подписания, в таком случае акт будет иметь полную юридическую силу и подтверждать факт надлежащего выполнения работ Исполнителем;
- 4.6. Приостановить работы в случае обнаружения скрытых дефектов на автомобиле, если

таковые невозможно было обнаружить при осмотре автомобиля в момент приемки от Клиента. В таком случае Исполнитель фиксирует обнаруженные дефекты и уведомляет о них Клиента. Стороны согласуют дальнейшие действия;

- 4.7. Отказать в выполнении работ, если все предусмотренные полисом работы уже были выполнены.

## **5. Клиент обязуется:**

- 5.1. Предоставлять Исполнителю корректные сведения и надлежаще оформленные документы, необходимые для оформления Полиса и проведения работ по Договору, в том числе: Фамилию, Имя, Отчество, контактный номер телефона, адрес электронной почты, данные об автомобиле (марка, модель, государственный номер, вин. номер и т.п);
- 5.2. Подписать Заказ-наряд перед началом работ;
- 5.3. Производить оплату дополнительных работ, заказанных и/или согласованных с Клиентом устно (по телефону или у Исполнителя) при необходимости с внесением соответствующих изменений в существующий Заказ-наряд и подтвержденный отправкой сообщения в мессенджерах для мгновенного обмена сообщениями (включая, но не ограничиваясь, Telegram, MAX) (с указанием перечня и суммы дополнительных работ);
- 5.4. Принять надлежащим образом выполненные работы путем тщательного осмотра и подписания акта выполненных работ;
- 5.5. Получить свой автомобиль незамедлительно сразу после завершения кузовного ремонта, но не позднее трех рабочих дней с момента получения уведомления об окончании выполнения работ;
- 5.6. Не принимать автомобиль у Исполнителя в случае обнаружения недостатков, допущенных Исполнителем, с указанием выявленных недостатков в акте выполненных работ. При отсутствии указания в акте выполненных работ каких-либо недостатков работы считаются принятыми без замечаний, а Клиент не вправе в дальнейшем ссылаться на обнаруженные недостатки;
- 5.7. При оценке результатов покраске или иных согласованных проведенных работ руководствоваться объективными критериями. Клиент осознает и согласен с тем, что он не может ссылаться на свои личные ожидания при оценке результата выполнения работ. Результат работ должен соответствовать условиям Договора.

## **6. Клиент вправе:**

- 6.1. Получать от Исполнителя информацию о ходе работ при его личном присутствии (очно), или устно по указанному Клиентом телефону, или с помощью сообщения в мессенджерах для мгновенного обмена сообщениями (включая, но не ограничиваясь Telegram, MAX), или посредством адреса электронной почты;
- 6.2. Требовать оказания услуг надлежащего качества в период действия Полиса в рамках Тарифа «Максимальный»;

## **5. Состав пакета услуг и условия тарифа**

1. Тариф "Максимальный" — это пакет услуг по кузовному ремонту и покраски детали автомобиля с разборкой и последующей сборкой, в том числе при необходимости с заменой несъемных элементов кузова.

2. Полный состав и стоимость пакета услуг по тарифу «Максимальный» формируется как стоимость пакета тарифа «Максимальный» и добавленные к этому пакету дополнительное количество деталей, на которые будет распространяться данный пакет услуг. Тариф и количество деталей будет отображено в полисе.
3. Что входит в Тариф «Максимальный»
  - расходные материалы и краска;
  - разборка/сборка;
  - кузовной ремонт;
  - ремонт скрытых дефектов;
  - замена съемных элементов;
  - замена несъемных элементов;
  - покраска;
  - полировка детали;
  - стапельные работы;
  - регулировка зазоров окрашиваемых элементов;
  - срезка/вклейка стекла;
  - мойка;
4. Что не входит в Тариф «Максимальный»:
  - устранение коррозии;
  - запасные части;
5. Количество деталей, подлежащих покраске и ремонту определяется Исполнителем на основании заявки Клиента и предоставленными справками о ДТП или Европротоколе, но не может превышать их количество, указанное в полисе.
6. Поврежденные детали, которые не отражены в справке о ДТП или Европротоколе признаются сторонами как Дополнительные работы и не могут быть включены в работы по пакету услуг «Максимальный».
7. Любые другие работы и детали, не входящие в пакет услуг «Максимальный» признаются сторонами как Дополнительные работы.
8. Стоимость дополнительных работ оплачивается на основании дополнительного соглашения и/или Заказ-наряда, и/или счета по предварительному согласованию Сторон.
9. «Заморозка» Тарифа «Максимальный» Исполнителем не предоставляется, то есть Исполнитель не приостанавливает срок действия Полиса, независимо от причины.
10. Период действия полиса – 12 месяцев с даты, когда была произведена оплата.
11. Действие Полиса распространяется на один автомобиль, указанный в Полисе, и может использоваться Клиентом не более одного раза за указанный период действия.
12. Для продления действия договора необходимо повторно внести Абонентскую плату согласно выбранного тарифа и пакета услуг.
13. Что бы воспользоваться Полисом, Клиенту необходимо:
  - обратиться к менеджеру Исполнителя (контакты указаны в Полисе);
  - сообщить номер Полиса;
  - прислать фотографии/видео повреждений с места Происшествия;
  - предоставить справку о ДТП или Европротокол;

- согласовать дату и время записи, а также адрес сервиса (Покраска осуществляется Исполнителем на его территории по адресам сервисов, указанных на Сайте). Исполнитель обеспечивает запись Клиента в течение 15 (Пятнадцати) календарных дней с момента обращения;
- прибыть по адресу сервиса в согласованные дату и время. В момент прибытия при себе необходимо иметь паспорт или водительское удостоверение, документы на автомобиль.

## **6. ОПЛАТА УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

- 6.1. Оплата услуг Исполнителя по настоящему Договору определяется как абонентская плата, уплачивается Клиентом единовременно в размере указанные в п. 6.5.
- 6.2. Оплата является фиксированной, и подлежит оплате так же и в том случае, когда в период действия договора Клиент не размещал заявку на оказание услуг (ст.429.4 Гражданского кодекса Российской Федерации)
- 6.3. Стоимость услуг определяется Тарифом «Максимальный», в случае превышения объема услуг, предусмотренного тарифом, Исполнитель оказывает такие услуги на основании отдельного договора по текущим ценам Исполнителя.
- 6.4. Оплата по Тарифу «Максимальный» производится в виде предварительной оплаты в размере 100% через Сайт.
- 6.5. Стоимость пакета Тарифа «Максимальный», составляет 7500 руб. (Семь тысяч пятьсот рублей) рублей, каждая дополнительная деталь к пакету «Максимальный» определяется по стоимости 1500 руб. (Одна тысяча пятьсот рублей) на момент оформления Полиса.

## **7. Ответственность сторон**

- 7.1 В случае невыполнения или не надлежащего выполнения обязательств по настоящему Договору Исполнитель и Клиент несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.
2. Сроки покраски обговариваются при получении оценки ущерба. Указанные сроки являются предварительными и могут изменяться в зависимости от объема и сложности проводимых работ.
3. Возмещение убытков юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям ограничена стоимостью Тарифа «Максимальный» (ценой Полиса). Косвенные убытки, в том числе упущенная выгода, Исполнителем не возмещаются.
4. При обнаружении умышленных дефектов на детали Исполнитель имеет право отказать Клиенту в оказании услуги покраски и кузовного ремонта. Умышленные дефекты могут включать преднамеренные повреждения или манипуляции с состоянием детали.
5. Исполнитель не несет ответственности за вещи и документы, не входящие в стандартную комплектацию автомобиля и не указанные, как переданные, в соответствующем разделе предварительного Заказ-Наряда.
6. При возникновении между Клиентом и Исполнителем разногласий по поводу недостатков выполненных Работ или их причин, Клиент вправе по своей инициативе и по согласованию с Исполнителем, направить ТС на экспертизу и оплатить ее проведение.
7. Требования, связанные с недостатками выполненных Работ, могут быть предъявлены при

приемке выполненных Работ либо, при невозможности обнаружения недостатков при приемке выполненных Работ - в течение 14 дней (четырнадцати дней) со дня приемки автомобиля.

8. Исполнитель не возмещает убытки, если в нарушении сроков вина Исполнителя отсутствовала, то есть нарушение возникло по не зависящим от него причинам (поломка оборудования, обстоятельства непреодолимой силы, болезнь сотрудников, и т.д.).
9. Исполнитель вправе взыскать с Клиента штраф в размере пятьсот рублей за каждый календарный день, если Клиент не забрал автомобиль в сроки, определенные Договором.
10. Исполнитель вправе требовать с Клиента возмещения убытков в полном объеме в том случае, если действиями или бездействиями Клиента Исполнителю были причинены такие убытки, в том числе несообщением Клиентом Исполнителю об особенностях внутренних деталей и строения автомобиля, а также неисправность проводки, газобаллонного оборудования, автомобильного аккумулятора.

## **8. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

1. Исполнитель обрабатывает персональные данные Клиента в целях исполнения Договора (п.6 Федерального закона №152-ФЗРФ «О персональных данных» от 27.07.2006г.).
2. Клиент несет ответственность за корректность и достоверность персональных данных, предоставляемых им.
3. Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано Клиентом путем направления заявления на адрес электронной почты: [zakaz@kutuzovv.ru](mailto:zakaz@kutuzovv.ru), с указанием ФИО, адреса электронной почты и номера телефона.
4. Исполнитель обязуется прекратить обработку или обеспечить прекращение такой обработки уполномоченными им третьими лицами в течение тридцати дней с даты поступления заявки.
5. При отзыве согласия на обработку персональных данных Клиент осознает, что он расторгает Договор и в дальнейшем не сможет пользоваться Полисом по оплаченному Тарифу «Максимальный».
6. Исполнитель не проверяет достоверность предоставленной Клиентом персональной информации и не осуществляет контроль её актуальности. Исполнитель полагается на то, что Клиент предоставляет достоверную персональную информацию и поддерживает эту информацию в актуальном состоянии. Всю ответственность, а также возможные последствия предоставления недостоверной или неактуальной персональной информации несёт Клиент.
7. При обработке персональных данных Исполнитель руководствуется Федеральным законом №152-ФЗРФ «О персональных данных» от 27.07.2006г.

## **2. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

- 2.1. Исполнитель не несет ответственность за дефекты лакокрасочного покрытия, скрытые повреждения, а также за последствия, вызванные естественным износом автомобиля, если иное не установлено в акте осмотра перед началом выполнения работ.

- 2.2. Исполнитель вправе отказать в записи в сервис на момент обращения Клиента или перенести сроки, в связи загруженностью цеха или с поломкой оборудования, с помощью которого осуществляется покраска и кузовной ремонт, но не более, чем на 20 дней.
- 2.3. Клиент вправе расторгнуть Договор в одностороннем внесудебном порядке в случае ненадлежащего исполнения Исполнителем своих обязательств по Договору. Договор расторгается путем направления соответствующего уведомления на адрес электронной почты: [zakaz@kutuzovv.ru](mailto:zakaz@kutuzovv.ru).
- 2.4. Исполнитель вправе расторгнуть с Клиентом Договор в одностороннем внесудебном порядке в следующих случаях:
- Клиент использовал чужие персональные данные;
  - Клиент использовал чужую банковскую карту без согласия ее законного владельца;
  - Клиент предоставил персональные данные третьих лиц без их согласия;
  - Клиент указал недостоверные данные об автомобиле;
  - Клиент неоднократно (два и более раз) нарушил условия Договора;
  - Клиент отозвал согласие на обработку своих персональных данных;
  - в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

Исполнитель, в случае такого расторжения, уведомляет Клиента путем направления соответствующего сообщения по указанному Клиентом адресу электронной почты, после чего Полис незамедлительно аннулируется.

- 2.5. Клиент вправе в любое время расторгнуть Договор в одностороннем внесудебном порядке, направив Исполнителю письменное заявление об отказе от Договора в произвольной форме на адрес электронной почты: [zakaz@kutuzovv.ru](mailto:zakaz@kutuzovv.ru). Договор прекращает свое действие в момент получения Исполнителем письменного заявления Клиента, в таком случае денежные средства, внесенные по Тарифу «Максимальный», не возвращаются.
- 2.6. Во всем, что не предусмотрено Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.
- 2.7. Все споры и разногласия, возникающие из Договора или в связи с ними, будут по возможности разрешаться путем переговоров между Сторонами. В случае если Стороны не придут к согласию, споры и разногласия подлежат разрешению в суде в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 2.8. Исполнитель оставляет за собой право в одностороннем порядке вносить изменения в настоящую оферту в любое время. При внесении изменений в актуальной редакции указывается дата последнего обновления. Новая редакция оферты вступает в силу с момента ее размещения на Сайте по ссылке: [https://kutuzovv.ru/upload/offers/offer\\_standart.pdf](https://kutuzovv.ru/upload/offers/offer_standart.pdf)

### **3. РЕКВИЗИТЫ**

#### **Исполнитель:**

Индивидуальный Предприниматель Трушкин Евгений Игоревич

ОГРНИП: 317344300088652, дата присвоения 22.09.2017

ИНН: 343608776685

ОКВЭД: ОК 029-2014 (КДЕС Ред. 2)

Адрес для корреспонденции: 403877, Россия, обл. Волгоградская, г Камышин, ул. Онкина, дом 1.

E-mail: [zakaz@kutuzovv.ru](mailto:zakaz@kutuzovv.ru)